

Qu'est-ce qu'une carte prépayée Visa* Avigilon Plus Champions?

La carte Visa prépayée de Avigilon Plus Champions est une carte rechargeable sur laquelle vos revenus incitatifs seront versés. Cette nouvelle carte rechargeable est un moyen de paiement plus sécuritaire qui vous permettra d'utiliser vos gains dans un plus grand nombre d'endroits, que ce soit en magasin ou en ligne.

Qui recevra la nouvelle carte Visa prépayée?

Une fois que vous vous serez inscrit au Centre de ressources des partenaires sur partners.avigilon.com, visitez le portail Champions Reward afin de compléter votre profil d'inscription. Tous les utilisateurs autorisés recevront une carte rechargeable dès le premier paiement.

Comment puis-je obtenir ma nouvelle carte prépayée rechargeable?

Une fois que votre profil d'inscription soit complété et approuvé, vous serez éligible à recevoir une carte Visa prépayée AvigilonTM Plus Champions. Lorsque vous avez terminé et avez obtenu l'approbation de votre première demande de revendication, vous recevrez un courriel provenant de l'adresse notification@360digitalpayments.com qui contiendra un lien sur lequel vous devez cliquer pour commander votre carte. Vous serez redirigé vers 360digitalpayments.com et invité à confirmer votre adresse. Une fois que vous avez confirmé votre adresse, votre carte vous sera envoyée par courrier postal. Veuillez allouer 7 à 10 jours ouvrables pour la carte.

À PROPOS DE LA CARTE RECHARGEABLE ET DE L'ACTIVATION

Ai-je besoin d'activer ma carte?

Votre carte sera déjà activée à son arrivée. Visitez le site 360digitalpayments.com pour créer un portefeuille numérique, confirmer votre adresse et récupérer votre numéro d'identification personnel (NIP).

Qu'est-ce qu'un « porte-monnaie électronique »?

Si vous recevez plusieurs paiements, vous devez créer un porte-monnaie électronique protégé par un mot de passe. Vous serez ainsi en mesure de consulter et de gérer toutes les activités liées à votre carte rechargeable, y compris l'historique des transactions, le solde de la carte et les informations de votre profil.

Quel est le processus à suivre pour ajouter des fonds sur ma carte?

Les fonds sont transférés conformément au barème de paiement habituel. La carte vous est envoyée sans fonds, et lorsque vous êtes prêt à l'approvisionnement, vous recevez un courriel de l'adresse notification@360digitalpayments.com, qui contient un lien sur lequel vous devez cliquer pour transférer des fonds sur votre carte.

Ma carte Visa prépayée expire-t-elle?

Oui, portez une attention particulière à la date d'expiration indiquée sur le devant de la carte. La carte est valide jusqu'au dernier jour du mois inscrit.

Une nouvelle carte sera-t-elle automatiquement émise après l'expiration de la précédente?

La carte rechargeable a une durée de cinq ans. Les cartes seront automatiquement renouvelées si des fonds y ont été déposés pendant les six derniers mois ou si le solde restant est d'au moins 50 \$. Si la carte expire et ne respecte pas ces critères, veuillez appeler le Service des détenteurs de cartes au 1-866-230-3809 pour faire la demande d'une nouvelle carte.

OPÉRATIONS ET HISTORIQUE DES OPÉRATIONS

Où puis-je consulter mon historique des opérations et vérifier mon solde?

Vous pouvez voir vos opérations, imprimer l'historique de vos opérations et vérifier votre solde en ligne dans le site 360digitalpayments.com. Vous pouvez également composer le 1 866 230-3809 pour connaître le solde de votre compte et les opérations portées au compte. Vous pouvez parler directement à un agent 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Où puis-je utiliser ma carte?

Utilisez votre carte comme une carte de débit ou de crédit dans les magasins, en ligne, au restaurant, au téléphone ou pour des paiements par la poste. Vous pouvez même l'ajouter à l'application mobile d'un détaillant, d'un service ou d'un établissement de restauration rapide comme méthode de paiement.

Comment utiliser ma carte en ligne?

Vous avez besoin du numéro à 16 chiffres, de la date d'expiration et du code de sécurité. La plupart des marchands en ligne vérifient l'adresse, le code postal ou le nom au moment de facturer l'achat. Assurez-vous que l'adresse inscrite dans votre dossier est à jour. Si vous devez effectuer un changement d'adresse, par exemple à la suite d'un déménagement, vous pouvez le faire en tout temps en ouvrant une session dans le site 360digitalpayments.com et en mettant votre profil à jour dans votre portefeuille numérique.

Puis-je obtenir de l'argent d'un guichet automatique ou de la banque?

Vous pouvez utiliser cette carte pour obtenir de l'argent à tout guichet automatique ou dans toute banque qui affiche la marque Visa. Vous obtiendrez votre numéro d'identification personnel (NIP) sur le site Web ou en téléphonant au numéro sans frais inscrit au verso de votre carte. Des frais d'utilisation du guichet automatique ou des frais bancaires s'appliquent. Vérifiez le verso de votre carte ou consultez la section de la convention avec les détenteurs de carte qui porte sur les tarifs.

Puis-je utiliser ma carte pour les achats d'essence payés à la pompe?

Non, mais vous pouvez présenter votre carte à un préposé à l'intérieur de la station, car votre carte ne fonctionnera pas à la pompe.

Comment acheter un article dont le prix est plus élevé que le solde de ma carte?

Si le prix de votre achat excède le solde de votre carte, demandez un paiement fractionné. Si le marchand y consent, informez-le du solde exact de votre carte. Après le paiement partiel avec la carte, payez le solde avec une autre forme de paiement. Remarque : Ce ne sont pas tous les marchands qui acceptent les paiements fractionnés.

J'ai retourné un article acheté avec ma carte. Quand le crédit figurera-t-il dans mon compte?

Comptez de 10 jours ouvrables avant qu'un remboursement ne figure dans votre compte.

AVEC QUI COMMUNIQUER SI...

Vous n'avez pas reçu votre carte.

Veillez communiquer avec l'équipe de soutien des ventes publicitaires de Avigilon™ Plus Champions par téléphone au 1-877-562-9628 ou par courriel à avigilonpluschampions@360incentives.com.

Votre carte est perdue ou volée

Signalez une carte compromise en appelant le Service des détenteurs de cartes au 1 866 230-3809. Votre carte sera arrêtée et tout achat sera bloqué. Nous vous émettrons une nouvelle carte avec le solde inutilisé, après avoir déduit les frais de réémission. Pour protéger votre carte, veuillez lire les conseils indiqués dans le document « [Bulletin de sécurité](#) ».

Votre carte présente un solde négatif

Toute demande d'autorisation dont le montant excède le solde disponible de votre carte sera rejetée. Toutefois, il arrive parfois qu'un marchand conclut une opération sans autorisation préalable. En cas de découvert, vous devrez faire un paiement aux services aux titulaires, qui couvrira le montant négatif.

Le paiement doit être transmis à :

Cardholder Services
PO Box 5109
Buffalo Grove, IL 60089

Vous avez d'autres questions concernant votre nouvelle carte

Pour toutes autres questions concernant votre nouvelle carte, communiquez avec nous en ligne à l'adresse 360digitalpayments.com.

Si vous avez des questions d'ordre général à propos du programme Avigilon Plus Champions

Veillez envoyer un courriel à partner.program@avigilon.com ou consulter le site avigilon.com/plus-champions.